

ALGEMENE VOORWAARDEN

THE BALI ESCAPE RETREAT 2027

Organisator: Workout Bully Coaching / Elevate30Coaching

Bestemming: Bali, Indonesië

Retreatperiode: 9 mei t/m 22 mei 2027

Versie: 1.0 | 12 oktober 2026

Artikel 1. Algemeen en toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en deelnames aan The Bali Escape Retreat 2027, georganiseerd door Workout Bully Coaching, handelend onder de naam Workout Bully Coaching / Elevate30Coaching, hierna aangeduid als de organisator.

1.2. De retreat vindt plaats van 9 mei tot en met 22 mei 2027 op Bali, Indonesië.

1.3. De retreat is een georganiseerde ervaring waarin fitness, persoonlijke ontwikkeling, ontspanning, avontuur en verbinding centraal staan.

1.4. De overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden, de boekingsbevestiging en de vóór boeking verstrekte pakketbeschrijving (zie website).

1.5. Door het boeken van de retreat accepteert de deelnemer de toepasselijke voorwaarden en de overeengekomen betalingsverplichtingen.

1.6. Op de retreat zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen betreffende pakketreizen van toepassing. Dwingendrechtelijke bepalingen hebben voorrang op deze voorwaarden.

Artikel 2. Boeking en reservering

2.1. Deelname is uitsluitend mogelijk na een bevestigde boeking.

2.2. Het maximale aantal deelnemers bedraagt 20 personen. Er is geen gegarandeerde groepsgrootte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de deelnemer het aanbod accepteert en de organisator de boeking bevestigt.

2.4. Bij boeking is een aanbetaling van 25% van de totale reissom verschuldigd.

2.5. Een reservering wordt pas definitief administratief verwerkt nadat de aanbetaling is ontvangen.

2.6. De deelnemer is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van persoonlijke gegevens en voor het tijdig doorgeven van wijzigingen.

2.7. De organisator mag een boeking weigeren wanneer daarvoor een objectieve en gerechtvaardigde reden bestaat, bijvoorbeeld wegens het niet voldoen aan vooraf bekendgemaakte deelname- of veiligheidseisen.

2.8. Indien een boeking niet wordt geaccepteerd, worden eventueel ontvangen bedragen volledig terugbetaald.

Artikel 3. Prijzen en betalingsvoorwaarden

3.1. De deelnameprijzen zijn:

- Early Bird: €2.199 per persoon.
- Regular Ticket: €2.399 per persoon.
- Community Member Early Bird: €2.149 per persoon.

3.2. Er zijn maximaal 10 Early Bird-plaatsen beschikbaar. Daarna geldt de reguliere prijs. De community korting geldt uitsluitend zolang Early Bird-tickets beschikbaar zijn.

3.3. De aanbetaling bedraagt 25% van de totale overeengekomen reissom.

3.4. Het resterende bedrag van 75% moet uiterlijk op 9 maart 2027 volledig zijn voldaan.

3.5. Wanneer een deelnemer op of na 9 maart 2027 boekt, is de volledige reissom direct verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.6. Betalingsregelingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd.

3.7. Een betalingsregeling verandert niets aan de totale overeengekomen reissom of de annuleringsvoorwaarden.

3.8. Wanneer de deelnemer niet tijdig betaalt, ontvangt deze een schriftelijke herinnering en een redelijke termijn om alsnog te betalen.

3.9. Indien betaling na deze termijn uitblijft, kan de organisator de overeenkomst beëindigen en passende, gerechtvaardigde annuleringskosten in rekening brengen.

3.10. Eventuele wettelijke incassokosten kunnen uitsluitend worden berekend wanneer aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan.

3.11. De organisator is niet verplicht aanvullende diensten of activiteiten te leveren die niet onder de overeenkomst vallen of waarvoor een afzonderlijk verschuldigde betaling uitblijft.

3.12. Kortingen zijn niet combineerbaar, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.13. Na boeking wordt de overeengekomen reissom niet eenzijdig verhoogd.

Artikel 4. Annulering door de deelnemer

4.1. Annuleringsrecht De deelnemer heeft het recht om de boeking voor The Bali Escape Retreat vóór aanvang schriftelijk te annuleren. Annuleringen dienen per e-mail te worden doorgegeven aan het officiële e-mailadres van de organisator. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop de annuleringsverklaring de organisator heeft bereikt.

4.2. Financiële verplichtingen van de organisator De organisator gaat ruim vóór aanvang van de retreat aanzienlijke financiële verplichtingen aan. Hieronder vallen onder andere de volledige vooruitbetaling van de accommodatie, die niet restitueerbaar is, evenals kosten voor coaches, personeel, activiteiten, reserveringen en overige organisatorische verplichtingen.

De deelnemer erkent dat deze kosten geheel of gedeeltelijk verschuldigd blijven wanneer een boeking wordt geannuleerd.

4.3. Annuleringskosten Bij annulering door de deelnemer gelden de onderstaande gestandaardiseerde annuleringsvergoedingen, voor zover deze passend en gerechtvaardigd zijn op basis van de verwachte kostenbesparingen, de reeds aangegane financiële verplichtingen en de mogelijkheden om vrijgekomen diensten opnieuw te verkopen.

Moment van annulering	Annuleringskosten
Meer dan 120 dagen vóór aanvang	25% van de totale reissom
120 t/m 91 dagen vóór aanvang	50% van de totale reissom
90 dagen of minder vóór aanvang	100% van de totale reissom

4.4. Annulering binnen 90 dagen vóór aanvang Bij annulering binnen 90 dagen vóór aanvang is in beginsel de volledige overeengekomen reissom verschuldigd.

Dit houdt verband met de niet-restitueerbare verplichtingen die de organisator voor de retreat aangaat en de beperkte mogelijkheden om de vrijgekomen plaats op korte termijn opnieuw te verkopen.

De vergoeding van 100% geldt uitsluitend voor zover deze in de concrete omstandigheden passend en gerechtvaardigd is overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

4.5. Berekening van de annuleringskosten De annuleringskosten worden berekend over de totale overeengekomen reissom, inclusief eventueel toegepaste kortingen.

De reeds betaalde bedragen worden verrekend met de verschuldigde annuleringsvergoeding.

Wanneer de rechtmatig verschuldigde annuleringsvergoeding hoger is dan het reeds betaalde bedrag, blijft de deelnemer verplicht het verschil te voldoen.

Wanneer de deelnemer meer heeft betaald dan de verschuldigde annuleringsvergoeding, wordt het verschil terugbetaald.

4.6. Aanbetaling

De aanbetaling van 25% dient ter bevestiging van de boeking en wordt bij annulering verrekend met de rechtmatig verschuldigde annuleringskosten.

De aanbetaling is niet automatisch onder alle omstandigheden niet-restitueerbaar. Wettelijke rechten op terugbetaling blijven van toepassing.

4.7. Niet-restitueerbare kosten

De deelnemer erkent dat de organisator verplichtingen aangaat die na betaling niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden geannuleerd.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- Vooruitbetalingen voor accommodatie en villa.
- Reserveringen en betalingen aan externe dienstverleners.
- Kosten voor coaches en begeleiders.
- Vooruitbetaalde activiteiten en excursies.
- Overige rechtstreeks aan de retreat verbonden verplichtingen.

Deze kosten worden meegenomen bij de onderbouwing van de annuleringsvergoeding, voor zover zij daadwerkelijk van invloed zijn op de kosten en besparingen van de organisator.

4.8. Opnieuw verkopen van de vrijgekomen plaats Wanneer een geannuleerde plaats opnieuw kan worden verkocht, worden de daarmee samenhangende inkomsten en eventuele kostenbesparingen meegewogen bij de vaststelling van de passende annuleringsvergoeding.

De organisator is niet verplicht de vrijgekomen plaats onder commercieel onredelijke voorwaarden aan te bieden.

4.9. Verantwoording van annuleringskosten De organisator verstrekt op verzoek van de deelnemer een verantwoording van de berekende annuleringsvergoeding.

Wanneer een gestandaardiseerde vergoeding in een concreet geval niet passend en gerechtvaardigd blijkt, wordt deze aangepast overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

4.10. Annulering wegens persoonlijke omstandigheden Persoonlijke omstandigheden zoals ziekte, blessures, werkverplichtingen, familieomstandigheden, relatieproblemen of andere persoonlijke redenen geven niet automatisch recht op kosteloze annulering.

De deelnemer wordt dringend geadviseerd om bij boeking een passende annuleringsverzekering af te sluiten die eventuele annuleringskosten kan dekken.

4.11. Overdracht van de boeking De deelnemer kan de boeking overdragen aan een andere geschikte deelnemer overeenkomstig artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

Een kennisgeving uiterlijk zeven dagen vóór aanvang van de retreat wordt in ieder geval als tijdig beschouwd.

Eventuele redelijke en aantoonbare overdrachtskosten kunnen volgens de wettelijke regels worden doorberekend.

4.12. Niet verschijnen (no-show) Wanneer een deelnemer zonder voorafgaande annulering niet op de afgesproken aankomstdatum verschijnt, wordt dit geregistreerd als een no-show.

Een no-show geeft niet automatisch recht op terugbetaling.

De organisator mag de rechtmatig verschuldigde kosten in rekening brengen, rekening houdend met de toepasselijke wetgeving en eventuele bespaarde kosten.

4.13. Voortijdig vertrek en niet-gebruikte diensten Wanneer een deelnemer vrijwillig eerder vertrekt, later arriveert of besluit bepaalde onderdelen van het programma niet bij te wonen, bestaat niet automatisch recht op gedeeltelijke terugbetaling.

Eventuele extra kosten als gevolg van persoonlijke wijzigingen in het reisprogramma, waaronder zelfstandig geboekt vervoer of aanvullende overnachtingen, komen voor rekening van de deelnemer, voor zover deze niet onder het overeengekomen pakket vallen.

De wettelijke rechten van de deelnemer bij gebrekkige uitvoering van de overeenkomst blijven behouden.

4.14. Gedeeltelijke annulering van een gezamenlijke boeking Wanneer meerdere deelnemers onder één reservering boeken en één of meer deelnemers annuleren, worden de annuleringskosten berekend over het overeengekomen aandeel van de annulerende deelnemer of deelnemers.

Wanneer een gedeeltelijke annulering aantoonbaar leidt tot aanvullende kosten voor de resterende deelnemers, bijvoorbeeld vanwege gewijzigde kamerbezetting, worden deze kosten vooraf inzichtelijk gemaakt.

Aanvullende kosten worden uitsluitend doorberekend voor zover deze vooraf zijn overeengekomen en wettelijk zijn toegestaan.

4.15. Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden Wanneer sprake is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden op de bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan, die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de retreat of het vervoer naar de bestemming, heeft de deelnemer onder de wettelijke voorwaarden recht op kosteloze beëindiging van de overeenkomst.

In dat geval ontvangt de deelnemer alle voor de retreat betaalde bedragen terug, zonder dat annuleringskosten in rekening worden gebracht.

4.16. Alternatieve oplossingen en reistegoed De organisator kan bij annulering vrijwillig een alternatieve deelname datum, overdracht van deelname of reistegoed voor een toekomstige editie aanbieden.

Een dergelijk aanbod is niet verplicht en wordt uitsluitend toegepast wanneer beide partijen daarmee instemmen.

Het aanbieden van een alternatief beperkt niet de wettelijke rechten van de deelnemer.

4.17. Terugbetaling Wanneer de deelnemer recht heeft op volledige of gedeeltelijke terugbetaling na beëindiging van de pakketreis overeenkomst, vindt deze terugbetaling uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging plaats.

Terugbetaling geschiedt in beginsel via het oorspronkelijke betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.18. Toepasselijke wetgeving De annuleringspercentages in dit artikel vormen gestandaardiseerde annulerings vergoedingen zoals bedoeld in artikel 7:509 van het Burgerlijk Wetboek.

Deze worden toegepast voor zover zij passend en gerechtvaardigd zijn, rekening houdend met de verwachte kostenbesparingen en mogelijkheden tot alternatieve verkoop van de reisdiensten.

Dwingendrechtelijke consumentenrechten hebben altijd voorrang op deze voorwaarden.

Artikel 5. Overdracht van deelname

5.1. De deelnemer mag de boeking overdragen aan een andere persoon die voldoet aan de deelnamevoorwaarden.

5.2. De organisator moet hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte worden gebracht. Een kennisgeving uiterlijk zeven dagen vóór de start van de retreat geldt in ieder geval als tijdig.

5.3. Eventuele aantoonbare en redelijke kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de overdracht mogen worden doorberekend.

5.4. De oorspronkelijke deelnemer en de vervangende deelnemer zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor openstaande betalingen en rechtmatige overdrachtskosten.

5.5. De vervangende deelnemer dient alle toepasselijke voorwaarden te accepteren.

Artikel 6. Annulering door de organisator

6.1. De organisator kan de retreat annuleren wanneer de uitvoering onmogelijk wordt door onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

6.2. Hieronder kunnen afhankelijk van de situatie natuurrampen, ernstige veiligheidsproblemen, oorlogssituaties of andere onvoorziene omstandigheden vallen die de uitvoering onmogelijk maken.

6.3. Indien de organisator om deze reden annuleert, ontvangt de deelnemer de betaalde reissom volledig terug binnen de wettelijk voorgeschreven termijn van maximaal 14 dagen.

6.4. Wanneer vóór boeking een minimum aantal deelnemers is overeengekomen en vermeld, kan de organisator de retreat wegens onvoldoende inschrijvingen annuleren, mits de deelnemer uiterlijk 20 dagen vóór de aanvang hiervan op de hoogte wordt gesteld.

6.5. De organisator kan een alternatieve datum of een voucher aanbieden. De deelnemer behoudt zijn wettelijke rechten op terugbetaling.

6.6. Eventuele aanvullende wettelijke rechten blijven van toepassing.

Artikel 7. Inbegrepen en niet-inbegrepen diensten

7.1. De retreat bestaat uit accommodatie, maaltijden, trainingen, workshops, groepsactiviteiten, ontspanning en excursies zoals gespecificeerd in de officiële pakketbeschrijving.

7.2. De exacte inbegrepen diensten worden vóór de boeking duidelijk gecommuniceerd. (zie website)

7.3. Tenzij expliciet anders vermeld, zijn niet inbegrepen:

- Internationale vliegtickets.
- Paspoort- en visumkosten.
- Reis- en annuleringsverzekeringen.
- Persoonlijke uitgaven en extra consumpties.
- Zelfstandig geboekte excursies en activiteiten.
- Persoonlijke medische kosten.

7.4. Aanvullende diensten buiten het overeengekomen pakket kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht wanneer de deelnemer hiermee instemt.

7.5. De organisator is niet verantwoordelijk voor zelfstandige boekingen die een deelnemer buiten het retreat pakket maakt, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Artikel 8. Programma en wijzigingen

8.1. De organisator stelt het programma met zorg samen.

8.2. Het programma kan onbeduidend worden aangepast wanneer omstandigheden zoals weersomstandigheden, veiligheid, beschikbaarheid of logistieke beperkingen dit vereisen en de wettelijke voorwaarden voor wijzigingen zijn vervuld.

8.3. De organisator mag bij noodzakelijke wijzigingen de volgorde van activiteiten veranderen of een gelijkwaardig alternatief aanbieden.

8.4. Kleine wijzigingen in planning of volgorde geven niet automatisch recht op terugbetaling.

8.5. Bij ingrijpende wijzigingen van wezenlijke onderdelen van het pakket behoudt de deelnemer zijn wettelijke rechten op een passende oplossing, prijsvermindering of beëindiging.

8.6. Een specifieke coach, trainer of begeleider kan wegens ziekte of onvoorziene omstandigheden worden vervangen door een geschikte vervanger, zolang dit geen wezenlijke wijziging van het overeengekomen pakket vormt.

8.7. De organisator kan activiteiten aanpassen of annuleren wanneer deelname een concreet veiligheidsrisico oplevert.

Artikel 9. Gezondheid en fysieke deelname

9.1. Deelname aan de retreat omvat fysieke activiteiten zoals krachttraining, conditietraining, group workouts en mogelijk intensieve sportactiviteiten.

9.2. De deelnemer is verantwoordelijk voor het naar waarheid verstrekken van relevante informatie die noodzakelijk is voor veilige deelname.

9.3. Bij medische twijfel dient de deelnemer vooraf passend medisch advies in te winnen.

9.4. Deelname aan sportactiviteiten vindt plaats met inachtneming van de individuele fysieke mogelijkheden.

9.5. Deelnemers dienen veiligheidsinstructies van coaches en begeleiders op te volgen.

9.6. De organisator kan deelname aan een specifieke activiteit weigeren of beëindigen wanneer er objectieve en redelijke veiligheidsrisico's bestaan.

9.7. Deelname aan afzonderlijke activiteiten is vrijwillig. De keuze om een activiteit niet bij te wonen geeft niet automatisch recht op restitutie.

9.8. De organisator garandeert geen specifieke fysieke resultaten, gewichtsverlies, spieropbouw of mentale veranderingen door deelname aan de retreat.

9.9. De organisator mag bij een medische noodsituatie passende hulpdiensten inschakelen.

9.10. Medische gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is, met passende waarborgen voor privacy en vertrouwelijkheid.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. De organisator is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeengekomen reisdiensten overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

10.2. De deelnemer erkent dat deelname aan sportieve, recreatieve en avontuurlijke activiteiten normale risico's met zich meebrengt.

10.3. De deelnemer dient redelijke veiligheidsmaatregelen te nemen en de aanwijzingen van coaches, begeleiders en lokale professionals op te volgen.

10.4. De organisator is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze aantoonbaar voortvloeit uit eigen handelen of nalatigheid van de deelnemer en wettelijk niet aan de organisator kan worden toegerekend.

10.5. De organisator is evenmin aansprakelijk voor schade die volgens de toepasselijke wetgeving volledig kan worden toegerekend aan een niet bij de uitvoering betrokken derde of aan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

10.6. Aansprakelijkheid voor schade die wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt, waaronder bepaalde schade wegens lichamelijk letsel, blijft onaangetast.

10.7. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor schade die zij door toerekenbaar handelen veroorzaken aan eigendommen van de organisator, accommodatie of derden.

10.8. De organisator is niet aansprakelijk voor zelfstandig geboekte reizen of activiteiten buiten het overeengekomen pakket, tenzij de wet anders bepaalt.

10.9. Iedere aansprakelijkheidsbeperking geldt uitsluitend binnen de grenzen van het toepasselijke recht.

Artikel 11. Gedrag, veiligheid en groepsregels

11.1. Van iedere deelnemer wordt respectvol en verantwoordelijk gedrag verwacht tegenover mededeelnemers, coaches, medewerkers en lokale bewoners.

11.2. Discriminatie, intimidatie, agressie, bedreiging, diefstal, seksuele grensoverschrijding en ander ernstig ongewenst gedrag zijn verboden.

11.3. Het gebruik of bezit van illegale drugs is tijdens de retreat verboden.

11.4. Overmatig alcoholgebruik dat de veiligheid, rust of groepsdynamiek aantoonbaar verstoort, kan aanleiding zijn voor maatregelen.

11.5. Deelnemers dienen rekening te houden met de lokale cultuur, wetgeving en gebruiken in Indonesië.

11.6. Bij overtredingen mag de organisator passende maatregelen treffen, waaronder een waarschuwing, uitsluiting van activiteiten of, bij voldoende ernstige omstandigheden, beëindiging van deelname.

11.7. Wanneer onmiddellijke maatregelen noodzakelijk zijn ter bescherming van andere deelnemers of medewerkers, mag de organisator direct ingrijpen.

11.8. Een deelnemer die door eigen toerekenbaar gedrag schade of aantoonbare extra kosten veroorzaakt, kan hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

11.9. Beëindiging wegens wangedrag geeft niet automatisch recht op terugbetaling. De financiële afwikkeling vindt plaats volgens de wet en de concrete omstandigheden.

Artikel 12. Accommodatie en persoonlijke eigendommen

12.1. Deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met de accommodatie, inventaris en gezamenlijke faciliteiten.

12.2. Schade door toerekenbaar handelen van een deelnemer kan bij die deelnemer in rekening worden gebracht.

12.3. De deelnemer dient de geldende huisregels van de accommodatie na te leven.

12.4. De organisator adviseert deelnemers persoonlijke waardevolle eigendommen veilig op te bergen.

12.5. Aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen wordt beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

12.6. De organisator mag bij aantoonbare overtreding van huisregels passende maatregelen treffen om veiligheid, rust en eigendommen te beschermen.

Artikel 13. Foto- en videomateriaal

13.1. Tijdens de retreat kunnen foto's en video's worden gemaakt om de ervaring vast te leggen.

13.2. Beeldmateriaal kan worden gebruikt voor bijvoorbeeld aftermovies, websites, social media en promotionele campagnes, mits daarvoor een geldige juridische grondslag bestaat.

13.3. Voor herkenbaar commercieel beeldgebruik wordt waar nodig afzonderlijke toestemming gevraagd.

13.4. De deelnemer kan toestemming voor commercieel gebruik van herkenbaar beeldmateriaal weigeren zonder gevolgen voor de deelname.

13.5. Een gegeven toestemming kan overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving worden ingetrokken. Intrekking tast de rechtmatigheid van eerder gebruik niet met terugwerkende kracht aan.

13.6. Deelnemers dienen de privacy en persoonlijke grenzen van andere deelnemers te respecteren wanneer zij zelf beeldmateriaal maken of publiceren.

Artikel 14. Reisdocumenten, verzekeringen en persoonlijke verplichtingen

14.1. De deelnemer is verantwoordelijk voor het beschikken over geldige persoonlijke reisdocumenten, waaronder een geldig paspoort en eventueel het vereiste visum.

14.2. De organisator verstrekt vóór boeking de wettelijk vereiste algemene informatie over reisdocumenten en gezondheidsformaliteiten.

14.3. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig regelen van individuele documenten, verzekeringen en persoonlijke verplichtingen.

14.4. Deelnemers wordt dringend geadviseerd een passende reisverzekering af te sluiten met dekking voor medische zorg, sportactiviteiten, ongevallen en repatriëring.

14.5. Ook een annuleringsverzekering wordt dringend aanbevolen.

14.6. Problemen met persoonlijke reisdocumenten geven niet automatisch recht op kosteloze annulering.

14.7. De wettelijke verantwoordelijkheden van de organisator blijven onverminderd bestaan.

Artikel 15. Eigen vertrek, afwezigheid en no-show

15.1. Een deelnemer die vrijwillig later arriveert, eerder vertrekt of onderdelen van de retreat niet bijwoont, heeft niet automatisch recht op terugbetaling van niet-gebruikte diensten.

15.2. De organisator is niet verplicht op eigen kosten individuele programmaonderdelen opnieuw te organiseren wegens persoonlijke afwezigheid.

15.3. Kosten die voortvloeien uit persoonlijke keuzes, zoals individueel vervoer of zelfstandig geboekte overnachtingen, komen voor rekening van de deelnemer wanneer deze niet onder het overeengekomen pakket vallen.

15.4. Wanneer een deelnemer om persoonlijke redenen de retreat voortijdig verlaat, wordt een eventueel verzoek om restitutie beoordeeld aan de hand van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

15.5. Dit artikel beperkt geen wettelijke rechten bij gebrekkige uitvoering van de pakketreis door de organisator.

Artikel 16. Klachten en geschillen tijdens de retreat

16.1. Wanneer de deelnemer constateert dat een overeengekomen dienst niet correct wordt uitgevoerd, dient dit zonder onnodige vertraging te worden gemeld.

16.2. De organisator krijgt waar toepasselijk een redelijke gelegenheid om het probleem op te lossen.

16.3. Deelnemers worden verzocht klachten zoveel mogelijk direct met de aanwezige retreat verantwoordelijke te bespreken, zodat problemen tijdens het verblijf kunnen worden verholpen.

16.4. Formele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via het officiële e-mailadres van de organisator.

16.5. De organisator onderzoekt klachten zorgvuldig en geeft zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

16.6. De wettelijke rechten op herstel, bijstand, prijsvermindering en eventuele schadevergoeding blijven behouden.

Artikel 17. Privacy en persoonsgegevens

17.1. De organisator verwerkt persoonsgegevens voor boekingen, betalingen, communicatie en de uitvoering van de retreat.

17.2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige toepasselijke privacywetgeving.

17.3. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of wanneer daarvoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

17.4. De organisator treft passende maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

17.5. Aanvullende informatie wordt verstrekt in de privacyverklaring van de organisator.

Artikel 18. Europese pakketreis rechten

18.1. The Bali Escape Retreat wordt aangeboden als een pakketreis in de zin van de toepasselijke Europese en Nederlandse wetgeving.

18.2. De deelnemer heeft de wettelijke rechten die bij een pakketreis horen, waaronder rechten met betrekking tot informatie, annulering, overdracht, uitvoering, bijstand en terugbetaling.

18.3. De organisator verstrekt vóór boeking het toepasselijke Europese standaardinformatieformulier voor pakketreisovereenkomsten.

18.4. De wettelijke regels over pakketreizen kunnen worden geraadpleegd via:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>

18.5. Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt de rechten van deelnemers die op grond van dwingendrechtelijke wetgeving niet mogen worden uitgesloten.

Artikel 19. Toepasselijk recht

19.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, onverminderd eventuele toepasselijke dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

19.2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.

19.3. Wanneer onderling overleg niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

19.4. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen voor zover juridisch mogelijk van kracht.

Artikel 20. Slotbepalingen

20.1. Deze voorwaarden worden vóór boeking beschikbaar gesteld op een manier waarop de deelnemer ze kan bewaren en later raadplegen.

20.2. De deelnemer ontvangt na boeking een bevestiging en de relevante overeenkomst gegevens per e-mail.

20.3. Individuele afwijkende afspraken zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

20.4. De organisator kan deze voorwaarden voor toekomstige boekingen aanpassen. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de overeengekomen voorwaarden gelden, tenzij rechtsgeldig anders wordt overeengekomen of de wet anders bepaalt.

20.5. De bepalingen van deze voorwaarden worden uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

20.6. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en Engels. Beide versies zijn bedoeld om dezelfde inhoud en rechtsgevolgen te hebben.

Bij verschillen in interpretatie geldt de Nederlandse versie als uitgangspunt, voor zover dit niet in strijd is met dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

Wanneer toepasselijk consumentenrecht voorschrijft dat onduidelijkheden in het voordeel van de deelnemer worden uitgelegd, heeft die wettelijke regel voorrang.

Artikel 21. Gegevens organisator

Juridische bedrijfsnaam: Workout Bully Coaching

Handelsnaam: Workout Bully Coaching / Elevate30Coaching

KvK-nummer: 69886628

Vestigingsadres: Arnhem, Nederland

E-mailadres: info@elevate30coaching.com

Telefoonnummer: +316 288 57 664

Website: www.elevate30coaching.com/retreat

Einde algemene voorwaarden – The Bali Escape Retreat 2027